

## IT-Systemumstellungen im Dienstleistungszentrum

Liebe Einwohnerinnen und Einwohner

Die Einwohnergemeinde Aarwangen modernisiert in den nächsten Wochen ihre IT-Systeme, damit sie den zukünftigen Anforderungen entspricht.

### **Was bedeutet das für Sie?**

#### **Öffnungszeiten/Schliessungen**

Während der Umstellungsphase kann es vorübergehend zu eingeschränkten Öffnungszeiten oder längeren Bearbeitungszeiten kommen. Über Schliessungen wird entsprechend im Anzeiger Oberaargau und/oder auf der gemeindeeigenen Homepage informiert. Wir bitten Sie um Verständnis für allfällige Unannehmlichkeiten.

#### **Änderung Kontoverbindung**

Gerne weisen wir Sie darauf hin, dass die Einwohnergemeinde Aarwangen infolge Systemumstellung die Bankkonten der **Gebühren/Verbrauchsrechnungen** ändern wird. Bitte achten Sie im neuen Jahr auf die korrekte Eingabe der Zahlungsinformationen.

Fehlerhafte Zahlungen können nicht automatisch verarbeitet werden. Dies generiert Mehraufwand für die Abklärungen und manuelle Umbuchung. Aus diesem Grund bitten wir Sie, ab sofort auf Vorauszahlungen ohne Rechnungsgrundlage zu verzichten und ausschliesslich den vorgedruckten Einzahlungsschein zu verwenden.

#### **eBill-Rechnungsempfang**

Sämtliche Rechnungsempfänger/-innen erhalten die ersten Rechnungen aus dem neuen System (ab März 2026) in Papierform. Bitte beachten Sie, dass Sie sich für den eBill-Rechnungsempfang neu anmelden müssen.

#### **E-Umzug**

In der Zeit vom 9. bis 19. Januar 2026 wird es zu Einschränkungen beim **Service E-Umzug** kommen. Sie können im genannten Zeitraum Ihren Zu-, Um- oder Wegzug über die Plattform E-Umzug auf der Homepage melden. Die eingegangenen Meldungen können erst ab dem 19. Januar 2026 im neuen System verarbeitet werden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für das Verständnis und freuen uns, Ihnen bald einen verbesserten Service anbieten zu können.

**Einwohnergemeinde Aarwangen**

**Das Dienstleistungszentrum**

